5 Jahre Gesundheitszentrum Rigi in Küssnacht

Ein eingespieltes Team

Das GZ Rigi feiert sein 5-Jahr Jubiläum. Mit seinen aktuell 18 Ärztinnen und Ärzten und 11 medizinischen Praxisassistentinnen und Lernenden ist es das grösste ambulante medizinische Zentrum der Region mit der Grundidee: In jedem Lebensabschnitt rundum gut versorgt.

Interview mit Dr. med. Dieter Michel, CEO und ärztlicher Leiter

Dr. med. D. Michel, CEO & ärztl. Leiter

Was sind besondere Merkmale des GZ Rigi?
Eine starke und qualitativ hochstehende Grundversorgung im Bereich der allgemeinen Inneren Medizin, sowie der Kinder- und Frauenheilkunde. Wichtig ist uns zusätzlich, dass wir verschiedenste medizinische Spezialisten im Zentrum haben, sodass die Bevölkerung von Küssnacht und Umgebung vor Ort von diesen Dienstleistungen profitieren kann und nicht den Weg in die benachbarten Städte zurücklegen muss. Dann, wie der Name des Zentrums zum Ausdruck bringt, geht es uns vor allem um die Gesundheit, wir arbeiten also präventiv, ressourcen- und nicht defizitorientiert. Wir sind deshalb ein Gesundheitszentrum.

Wie entwickelt sich das GZ Rigi?
Nach nun fünf Jahren Betrieb verfügen wir über ein eingespieltes Team von Ärzten und medizinischen Praxisassistentinnen (MPA), die sich mit grosser fachlicher und menschlicher Kompetenz um die Gesundheitsanliegen der Patienten kümmern. Die Patientenzahlen steigen kontinuierlich. Eine personelle Kontinuität der ärztlichen Versorgung ist heute Realität. Mit dem Engagement von Dr. med. Marc Wishart, Facharzt für allgemeine Innere Medizin FMH, hat das GZ Rigi gerade ganz aktuell die hausärztliche Grundversorgung verstärkt.

Gab es auch Startschwierigkeiten?
Ja. Wir hatten am Anfang aufgrund von persönlichen Schicksalsschlägen einzelner Ärzte die personelle Kontinuität in der Grundversorgung noch nicht. Diese Kontinuität können wir erfreulicherweise heute garantieren.

Welche medizinischen Fachrichtungen sind bei Ihnen vertreten?
Grundversorgung mit Allgemeiner Innerer Medizin, erweiterte Grundversorgung mit Kinderheilkunde und Frauenheilkunde, Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Spezialisten auf den Gebieten Urologie, Orthopädie, Neurochirurgie, Kardiologie, Angiologie, Schmerzmedizin, Arbeitsmedizin und Paraplegiologie. Daneben auch Ernährungsberatung und Komplementärmedizin.

Dres. med. Nicole Mathys und Yura Hormann, Frauenärztinnen

Arbeiten Sie mit anderen Institutionen zusammen?
Ja. Zum Beispiel mit dem Spital Schwyz, aber auch mit öffentlichen und privaten Institutionen im Standortkanton sowie in den Nachbarkantonen. Wir verfügen damit über ein breites medizinisches Netzwerk, von dem unsere Patienten direkt profitieren können.

Was bereitet Ihnen Sorgen?
Zunehmende Regulierungen und Eingriffe in das Gesundheitswesen wie der kürzlich erfolgte Tarifeingriff des Bundesrates in den TarMed, eine stellenweise veraltete Gesundheits-Gesetzgebung im Kanton Schwyz, beispielsweise bezogen auf Notfalldienstregelungen. Aber auch die Tatsache, dass es im ärztlichen Bereich zu wenig Nachwuchs in der Grundversorgung gibt.

Was können Sie dagegen tun?
In erster Linie gute und engagierte Arbeit mit dem nötigen Kostenbewusstsein. Weiterhin Lehrstellen im paramedizinischen Bereich anbieten und Ärzten in der postgraduaten Ausbildung die Möglichkeit bieten, einen vertieften Einblick in die Grundversorgung zu erhalten, zum Beispiel mit einem Stage. Ferner, was wir auch tun, die politischen und operativen Entscheidungsträger auf dringende Fragestellungen und Lösungsansätze in der ambulanten Grundversorgung der Region aufmerksam machen.

Was sind die Herausforderunge der Zukunft?
Dafür zu sorgen, dass die Qualität der medizinischen Dienstleistung im ambulanten Bereich erhalten bleibt und sogar gesteigert werden kann, auch unter zunehmendem Kostendruck. Aber auch dafür zu sorgen, dass die Freude an den medizinischen Berufen beim Nachwuchs nicht verloren geht und somit eine hohe Patientenzufriedenheit auch künftig möglich sein wird.

Team Med. Praxisassistentinnen

Jessica Pelzer, Kinderärztin

Mitarbeitende zum GZ Rigi:

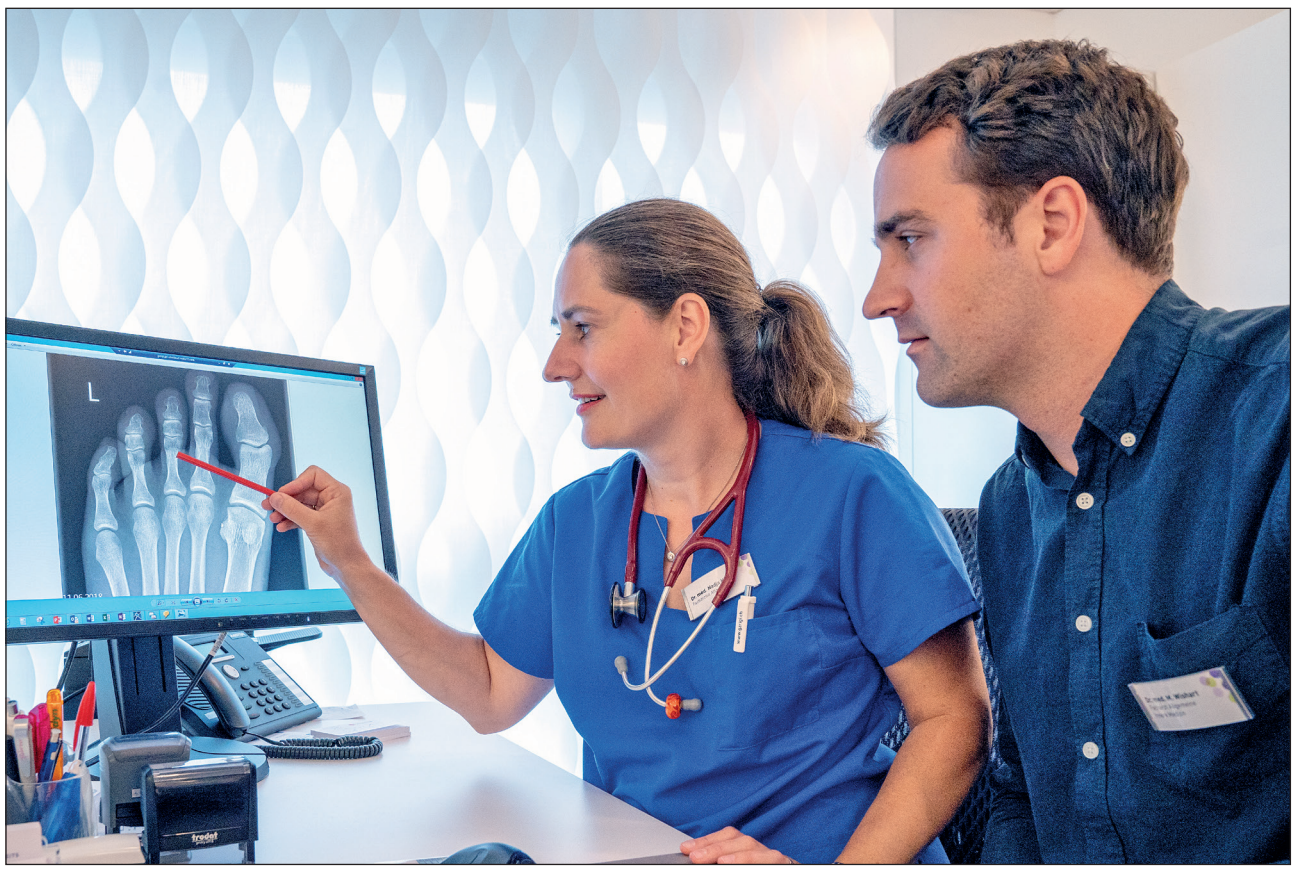
Antonia Regli, MPA:
Als langjährige MPA war es für mich eine ganz neue Erfahrung und Herausforderung von einer Einzelpraxis in ein Gesundheitszentrum zu wechseln. Als MPA ist es sehr interessant in so viele Fachgebiete Einblick zu haben und auch jetzt noch täglich Neues dazuzulernen. Meiner Ansicht nach sind Gesundheitszentren wie das GZ Rigi die Zukunft in der Grundversorgung.

Dr. med. Nadja Kos,
Allgemeine Innere Medizin:
Ich bin glücklich meinen Traumjob Hausärztin in einem jungen Team mit anderen Ärzten zusammen ausüben zu können!

Iris Huber, MPA in Ausbildung,
2. Lehrjahr:
Meine Ausbildung im GZ Rigi gefällt mir sehr, weil ich in einem jungen, aufgestellten Team und in den verschiedenen Bereichen unserer Praxis arbeiten kann. Der Umgang mit den Patienten und ein Arbeitsplatz in einer modernen Praxis machen mir Freude.

Tanja Steimen, leitende MPA:
Als leitende Medizinische Praxisassistentin (MPA) bin ich für Planung und Organisation verantwortlich. Dabei werde ich von einem dynamischen Team von MPAs unterstützt. Dazu gehören auch 3 Lernende, die im GZ Rigi die Lehre zur Medizinischen Praxisassistentin absolvieren. Die tägliche Herausforderung für unsere Patienten eine bestmögliche Dienstleistung zu erbringen, macht die Aufgabe der leitenden MPA spannend und abwechslungsreich.

PD Dr. med. Jan Pahnke,
Hals-Nasen-Ohren-Spezialist:
Besonders gefällt mir, dass ich im GZ Rigi eine enge und unbürokratische Zusammenarbeit mit den Kollegen im Haus habe, ebenso aber auch mit den niedergelassenen Hausärzten der Region und speziell auch mit dem Spital Schwyz.



Dres. med. Nadja Kos und Marc Wishart, Allgemeine Innere Medizin

Feedbacks von Patienten auf den Rückmeldungsformularen

- ***Hallo Rigi-Team: alles tip top. Weiter so!***
- ***Tolles Praxis-Team und Ärzte. Ich fühle mich hier immer gut aufgehoben. Auch wenn mal was schief läuft, sind alle freundlich und flexibel***
- ***Ein grosses Lob an das ganze Team. Ich fühle mich sicher aufgehoben und verstanden***
- ***Die kurzen Wartezeiten sind toll. Das Team ist sympathisch und freundlich. Danke für das lässige Zentrum!***

www.gzrigi.ch

Gesundheitszentrum Rigi AG
Bodenstrasse 20 | 6403 Küssnacht am Rigi | E-Mail: info@gzrigi.ch | Telefon +41 41 829 70 00

GESUNDHEITS ZENTRUM RIGI